

REPERTORIO DELLE QUALIFICAZIONI PROFESSIONALI DELLA REGIONE CAMPANIA

SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE¹	
<u> SERVIZI alla persona </u>	
Processo	Realizzazione di servizi indifferenziati per uso personale e familiare
Sequenza di processo	Gestione ed erogazione di servizi funerari
Area di Attività	ADA 4.3: Erogazione di servizi di pompe funebri
Qualificazione regionale	Operatore funebre
Referenziazioni	Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2006): 5.5.3.9.0 Addetti alle agenzie di pompe funebri Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2011): 5.4.7.2.0 Addetti alle agenzie di pompe funebri Classificazione delle attività economiche (ATECO 2007/ISTAT): 96.03.00 Servizi di pompe funebri e attività connesse
Livello EQF	3
Descrizione sintetica della qualificazione e delle attività	L'Operatore funebre è in grado di svolgere le operazioni preliminari ed esecutive del servizio di trasporto funebre in osservanza della normativa vigente. Si occupa della persona defunta dal momento in cui è rilasciata ai parenti per le esequie fino alla destinazione ultima; opera su richiesta dei parenti in sale del commiato, presso camere mortuarie e/o domicilio; svolge la propria attività in collaborazione con altri operatori dell'impresa e agisce su indicazioni fornite dal Responsabile della conduzione dell'attività funebre.

¹ Rif. Accordo Stato-Regioni del 27 luglio 2011



STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

COMPETENZA N. 1 - Titolo Eeguire il confezionamento e il trasporto del feretro	
Risultato atteso Confezionamento e trasporto del feretro eseguito sulla base delle procedure prestabilite	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none">• applicare tecniche amministrative ed attuative del servizio funebre nel rispetto della normativa vigente• applicare tecniche di gestione con enti esterni• applicare tecniche di riconoscimento del cadavere	<ul style="list-style-type: none">• elementi di legislazione in materia funeraria• tecniche di confezionamento del feretro• tecniche amministrative di autorizzazioni al trasporto, alla sepoltura e alla cremazione• obblighi connessi al trasporto funebre

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Eeguire il confezionamento e il trasporto del feretro. Confezionamento e trasporto del feretro eseguito sulla base delle procedure prestabilite.	Le operazioni di confezionamento e di trasporto del feretro.	Attuazione corretta delle operazioni di riconoscimento del cadavere; precisa svolgimento delle attività amministrative ed esecutive del servizio funebre sulla base della normativa vigente.



STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

COMPETENZA N. 2 - Titolo	
Risultato atteso	
Abilità	Conoscenze
Eseguire il servizio funebre nel rispetto delle norme di salute e sicurezza sul lavoro e di salvaguardia ambientale	
Servizio funebre eseguito nel rispetto delle norme di salute e sicurezza sul lavoro e di salvaguardia ambientale	
<ul style="list-style-type: none"> • applicare norme, disposizioni e procedure sulla sicurezza e igiene nell'ambito dell'attività funebre • applicare tecniche e procedure per il trattamento delle salme e dei cadaveri • applicare procedure di sanificazione e sterilizzazione di ambienti, materiali ed apparecchiature • applicare tecniche di prevenzione sanitaria • svolgere le idonee procedure amministrative ed attuative del servizio di trasporto funebre nel rispetto della normativa vigente • gestire il servizio nel rispetto delle norme di igiene e sicurezza del lavoro 	<ul style="list-style-type: none"> • normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori • nozioni igienico-sanitarie nell'ambito dell'attività funebre, compresi i sistemi di sanificazione e disinfezione • procedure nel trattamento delle salme e dei cadaveri • attrezzature e strumenti impiegati nell'attività funebre • operazioni cimiteriali, sepolture e cimiteri, cremazioni e crematori • mezzi funebri, rimesse, sistemi di sanificazione e disinfezione

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Eseguire il servizio funebre nel rispetto delle norme di salute e sicurezza sul lavoro e di salvaguardia ambientale. Servizio funebre eseguito nel rispetto delle norme di salute e sicurezza sul lavoro e di salvaguardia ambientale.	Le operazioni di esecuzione del servizio funebre nel rispetto delle norme di salute e sicurezza sul lavoro e di salvaguardia ambientale.	Svolgimento corretto delle attività e delle operazioni per il trattamento delle salme e dei cadaveri; esecuzione precisa delle tecniche di sanificazione e sterilizzazione di ambienti, materiali ed apparecchiature; adempimento ottimale delle procedure di prevenzione sanitaria.